



Condiciones generales de venta

- Introducción
- Hacer un pedido
- Información sobre los productos
- Precios
- Disponibilidad
- Modalidad de envío
- Pago protegido
- Derecho de revocación. Satisfecho o reembolsado
- Devoluciones
- Servicio postventa (SPV)
- Litigios y responsabilidades

1. Introducción

Las condiciones generales de venta descritas a continuación (en adelante Condiciones Generales), rigen las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web mirelo.net (denominado en lo sucesivo "Usuario" o "Usted") y la entidad comercial mirelo.net, nombre comercial de la sociedad SP LOG S.L con capital social de 1000 EUROS, domicilio social en Pont de Joux Quartier des Gypières 13390 AURIOL (FRANCIA) y matriculada bajo el número 492 974 902 en el registro de comercio y de sociedades de Marsella (denominada en adelante "MIRELO").

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición general, excepto en caso de anulación previa, expresa y escrita. MIRELO puede ocasionalmente modificar los artículos de sus condiciones generales, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita de la página Web mirelo.net (denominada en adelante "Portal"). Estas modificaciones son atribuibles a partir de su publicación en Internet y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente. Cada compra en la página Web se rige por las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. Consideramos que una vez que haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído.

Accediendo al Portal, usted se compromete a respetar las Condiciones Generales así como las Condiciones de Utilización que figuran en las mismas.

2. Hacer un pedido

Ponemos a su disposición cuatro (4) modalidades para hacer un pedido:

- Por Internet en nuestra página web: www.mirelo.net (24h/día, todos los días)
- Por correo electrónico a: comercial@mirelo.net
- Por teléfono en el 0034 933 944 452

- Por correo acompañado de una orden de pedido y su modalidad de pago a la siguiente dirección: MIRELO 69 Bd TIBOULEN Cap Veyre B7 13008 MARSEILLE FRANCIA. Le confirmaremos la recepción por correo electrónico.

3. Información sobre los productos

MIRELO presta gran atención a la información relativa a las características esenciales de los productos mediante descripciones, videos y copias de pantalla que ilustran los productos.

4. Precios

Los precios de venta indicados en el Portal se muestran en euros. El IVA está incluido en estos precios, pero no los gastos de envío. Los gastos de envío corren por cuenta del Usuario y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados una vez realizado el pedido.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en el Portal en el momento de la realización de su pedido.

5. Disponibilidad

Debe tenerse en cuenta que los pedidos serán enviados dentro de los límites de stock disponibles.

Si uno de los artículos pedidos no estuviera en stock, nos comprometemos a enviarle un correo electrónico en un plazo de 15 días (a partir de la fecha en la que realizó el pedido) para comunicarle el plazo en que podremos enviarle su(s) producto(s).

Si alguno de los productos de su pedido no estuviera disponible, nos comprometemos a enviarle los productos disponibles y a regalarle los gastos de envío del resto de su compra.

Si desea devolver el producto según las condiciones previstas en el artículo 9 (plazo de retractación- satisfecho o reembolsado), los eventuales gastos correrán a cargo de MIRELO.

6. Modalidad de envío

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra.

MIRELO pone a su disposición la modalidad de envío siguiente

El envío Express (para cliente de España Canarias e Islas Baleares) : este modo de envío le permite recibir su pedido en 2/4 días gracias a GLS. Si hace su pedido antes de las 13:00h, su pedido será tratado el día mismo, siempre y cuando el producto aparezca como disponible en el Portal. Los gastos de envío son de 9€ a cargo del cliente.

El envío por correo postal certificado (Para cliente los país de Latino América): este modo de envío le permite recibir su pedido en 4/8 días por correo certificado. Los gastos de envío son de 36€ a cargo del cliente.

MIRELO hace todo lo posible para respetar los plazos de entrega mencionados en el Portal. Sin embargo, MIRELO no se hace responsable de las consecuencias debidas a un retraso de envío o a una pérdida del paquete por parte de personas ajenas al contrato de transporte, por usted mismo o por razones o causas imprevisibles o insalvables de una fuerza mayor.

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles. Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le informamos que es posible un retraso en las 24 horas en el envío. Por razones de seguridad, MIRELO verifica todos los pedidos pagados con tarjeta bancaria.

En este caso, se le pedirán o exigirán datos complementarios para poder aceptar su compra.

Por consiguiente, y para evitar retrasos con su envío, le rogamos que indique al hacer su pedido:

- Una dirección de correo electrónico privada (AOL, WANADOO, TELEFÓNICA, TISCALI...) o profesional.
- Un N° de teléfono fijo (lugar de trabajo o domicilio) en el que podremos ponernos en contacto con usted en cualquier momento.

7. Pago protegido

El pago se hace mediante una página segura del Banco Credit Agricole Francia.

Si nuestra empresa de seguros o nuestro departamento de seguridad sospechan alguna anomalía o fraude, nos reservamos el derecho de anular su transacción por motivos de seguridad.

MIRELO pone a su disposición 3 modalidades de pago: con tarjeta de crédito (Visa o Visa Electrón, Mastercard), por transferencia bancaria, en contra reembolso.

Si opta por el pago con tarjeta, el pago se cargará en el momento de la expedición del pedido, siempre y cuando haya obtenido la autorización previa de su banco o caja. Si el pago no ha sido autorizado, su pedido no podrá tenerse en cuenta..

El pago por contra reembolso se efectuará en efectivo en el momento de la recepción de su pedido. Este servicio será facturado 15€. Resulta ideal si no desea pagar sus pedidos en línea.

Para los pagos en contra reembolso los pedidos se tienen que hacer por e-mail a la dirección siguiente: comercial@mirelo.net o por teléfono al 933 944 457.

8. Derecho de revocación. Satisfecho o reembolsado

El Usuario dispone de siete (7) días hábiles para devolvernos un producto con el que no está satisfecho. Dentro de este plazo, podrá devolvernos dicho producto (los gastos de envío correrán por su cuenta) junto con la factura.

Le rogamos nos devuelva la mercancía por correo certificado o con un seguro que podrá hacer con la compañía de transportes por el valor del producto. Este seguro será necesario en caso de despojo o pérdida de la mercancía por parte de la compañía de transportes. En cualquier caso, los eventuales gastos de la devolución corren a cargo del consumidor.

Según el presente derecho de devolución sólo se aceptarán los productos que sean enviados con su embalaje original, en estado nuevo y completo. No se aceptarán artículos que hayan sido enviados incompletos, estropeados, o sucios por parte del Cliente.

Todos los datos contenidos en un soporte digital (tarjeta de memoria, disco duro...) reenviados a MIRELO por el Usuario no podrán ser recuperadas. Los plazos mencionados anteriormente se aplican a partir del día de la recepción del pedido. En caso de reembolso:

- **Si se devuelve el producto en los siete días** (el sello de correos dará fe) a partir de la entrega en su domicilio, MIRELO le reembolsará mediante transferencia bancaria.

9. Devoluciones

Para cualquier paquete que desee devolver, tendrá que enviar un e mail a la dirección siguiente: comercial@mirelo.net

Los gastos de envío correrán a cargo del cliente. Le aconsejamos que proteja su(s) artículo(s), ya que será responsable de los posibles daños que sufriera(n) durante el transporte.

Sólo aceptaremos los productos que se encuentren en perfecto estado en su embalaje original.

10. Servicio Postventa (SPV)

Para problemas técnicos, puede escribir un e mail a la dirección siguiente: soportetecnico@mirelo.net o llamar al 933 944 457

11. Litigios y responsabilidades

MIRELO no se hace responsable de la no ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor, como la definida por los tribunales franceses y en caso de falta del cliente o de un hecho imprevisible por parte de una persona ajena al contrato.

Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados. MIRELO no se responsabiliza de cualquier pérdida de datos, archivos o, en general, de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del Usuario de los datos contenidos en los productos adquiridos.

MIRELO no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en el Portal.